

团 体 标 准

T/CFPA XXX-XXXX

志愿消防员

Volunteer Fireman

(征求意见稿)

目 次

1. 职业概况·····	(2)
1.1 职业名称·····	(2)
1.2 职业定义·····	(2)
1.3 职业技能等级·····	(2)
1.4 职业环境条件·····	(2)
1.5 职业能力特征·····	(2)
1.6 普通受教育程度·····	(2)
1.7 年龄要求·····	(2)
1.8 职业技能鉴定要求·····	(2)
2. 基本要求·····	(4)
2.1 职业道德·····	(4)
2.2 基础知识·····	(4)
3 工作要求·····	(6)
3.1 五级/初级工·····	(6)
3.2 四级/中级工·····	(9)
3.3 三级/高级工·····	(12)
4 权重表·····	(15)
4.1 理论知识权重表·····	(15)
4.2 技能要求权重表·····	(16)

说 明

为规范志愿消防员的从业行为，引导职业教育培训的方向，为职业技能等级认定提供依据，在消防行业培育工匠精神，根据《中华人民共和国劳动法》，中国消防协会组织制定了《志愿消防员》团体标准（以下简称《标准》）。

一、本《标准》按照《国家职业技能标准编制技术规程（2018年版）》有关要求，坚持“职业活动为导向、职业技能为核心”的指导思想，对志愿消防员的职业活动内容予以规范，对各等级志愿消防员的技能水平和理论知识水平进行了明确规定。

二、本《标准》在制定中广泛调研和分析国内外相关做法，结合我国消防工作的实际情况，按照国家法律、法规、规章、标准，充分考虑与我国现行职业标准的衔接和配套，划分了职业等级，将志愿消防员职业分为五级/初级工、四级/中级工、三级/高级工三个等级，包括职业概况、基本要求、工作要求和权重表四个方面的内容；主要包括在机关、团体、企业、事业单位和其他组织建立的志愿消防队中开展群众性自防自救工作的人员，其他志愿消防员参照执行。

三、本《标准》由北京晓安消防技术服务有限公司主编，由山东消防协会、北京大兴区众合平安消防职业技能培训学校、北京中鼎保信职业技能鉴定中心、北京亚太银河消防科技集团有限公司、青岛消防协会、山东泽林应急消防培训学校、青岛天安消防有限公司、华信中安（北京）保安服务有限公司、北京招商局物业管理有限公司、中航物业管理有限公司、青岛同人建筑防火有限公司、北京安全港科技有限公司等单位参编。

参加编写的主要人员有：李国华、尹茂盛、金杉、韦安庆、李志业、李艳山、王 谦、林 森、梁 默、翟悦翔、尹 杰、张保成、冷启贞、刘本生、李 森、于 泳、殷卫红、陈 刚、胡家译、罗庆华、李响等

四、本《标准》的审定工作由中国消防协会组织完成，主要审定人员有：

五、本《标准》经中国消防协会批准，自XXXX年XX月XX日起施行。

志愿消防员

（征求意见稿）

1.职业概况

1.1 职业名称

志愿消防员

1.2 职业定义

平时有自己的主要职业、不在消防站备勤，但配备消防装备、通信器材，定期组织消防训练，能够在接到火警出动信息后迅速集结、参加消防救援的人员。

1.3 职业技能等级

本职业共设 3 个等级，分别为：五级/初级工、四级/中级工、三级/高级工。

1.4 职业环境条件

室内、室外等各种需要开展灭火救援作业的环境和场所。

1.5 职业能力特征

体能、心里素质良好，动作协调、反应敏捷，具有较好的观察、分析、判断、语言表达能力。

1.6 普通受教育程度

初中毕业（或同等学力）。

1.7 年龄要求

年满 18 周岁且小于 60 周岁

1.8 职业技能等级要求

1.8.1 申报条件

具备以下条件之一者，可申报初级志愿消防员：

- （1）累计从事本职业或其他职业工作 1 年（含）以上。
- （2）本职业或其他职业学徒期满。

具备以下条件之一者，可申报中级志愿消防员：

（1）取得本职业或相关职业^①初级职业资格证书（技能等级证书），累计从事本职业或相关职业工作 2 年（含）以上。

^①相关职业：注册消防工程师、消防设施操作员、消防员、消防指挥员、消防装备管理员、消防监督检查员、森林消防员、森林火情瞭望观察员、应急救援员、物业管理员、保安员、智能楼宇管理员、电工、安全员。

(2) 累计从事本职业或相关职业工作 3 年（含）以上。

具备以下条件之一者，可申报高级志愿消防员：

(1) 取得本职业或相关职业中级职业资格证书（技能等级证书），累计从事本职业或相关职业工作 3 年（含）以上。

(2) 累计从事消防职业工作 6 年（含）以上。

1.8.2 等级认定方式

分为理论知识考试、技能考核。

理论知识认定以笔试、机考等方式为主，主要考核从业人员从事本职业应掌握的基本要求和相关知识要求；技能考核主要采用现场操作、模拟操作等方式进行，主要考核从业人员从事本职业应具备的技能水平。

理论知识认定、技能考核均实行百分制，成绩皆达 60 分（含）以上者为合格。

1.8.3 等级认定人员与考生配比

理论知识认定中的监考人员与考生配比为 1：15，每个标准教室不少于 2 名监考人员，实行机考的应根据认定机位合理确定考评人员人数；技能考核考评人员与考生配比为 1：5，每个考位不少于 3 人，且为 3 人以上单数。

1.8.4 等级认定时间

理论知识认定时间不少于 90min，如采用机考形式不少于 60min。技能考核时间：初级、中级不少于 30min，高级不少于 40min。

1.8.5 等级认定场所设备

理论知识考试在标准教室（机房）进行；技能考核在满足技能操作认定条件的场所进行。技能考核场所应配备技能操作认定所需的灭火器、消火栓、消防安全标志、建筑火场逃生避难器材和其他消防设施、消防器材等。上述等级认定场所应设置音频、视频实时监控设施，音频、视频资料应定期备份存档。

2.基本要求

各级志愿消防员均应掌握如下基本要求。

2.1 职业道德

2.1.1 职业道德基本知识

- (1) 职业道德基本要素、特征及基本规范。
- (2) 消防行业职业道德含义

2.1.2 职业守则

- (1) 以人为本，救人第一。
- (2) 科学施救，临危无惧。
- (3) 钻研业务，提高技能。
- (4) 听从指挥，团结协作。

2.2 基础知识

2.2.1 消防工作概述

- (1) 消防工作的主要目的
- (2) 消防工作的方针、原则
- (3) 消防工作的基本制度

2.2.2 燃烧和火灾基础知识

- (1) 燃烧基础知识。
- (2) 火灾的定义和分类。
- (3) 火灾的发生和发展过程。
- (4) 防火和灭火的基本原理。
- (5) 易燃易爆危险品基础知识

2.2.3 初起火灾扑救基础知识

- (1) 火灾事故种类及特点。
- (2) 火灾报警和扑救。
- (3) 火灾现场保护。

2.2.4 应急救援基础知识

- (1) 应急救援的基本程序与方法。
- (2) 应急救援安全防护知识。

2.2.5 灭火救援器材基础知识

- (1) 个人防护装备。
- (2) 消防通信器材。
- (3) 灭火器材。

(4) 救援器材。

2.2.6 建筑消防设施基础知识

- (1) 建筑消防设施的组成。
- (2) 主要消防设施的基本工作原理。

2.2.7 人员疏散基础知识

- (1) 常见疏散指示标志的种类及特点。
- (2) 应急疏散的基本程序与方法。

2.2.8 相关法律、法规和标准知识

- (1) 《中华人民共和国消防法》相关知识。
- (2) 《中华人民共和国劳动法》相关知识。
- (3) 《消防安全责任制实施办法》相关知识。
- (4) 《机关、团体、企业、事业单位消防安全管理规定》相关知识。
- (5) 《消防员职业健康标准》GBZ221 相关知识。
- (6) 《消防员个人防护准备配备标准》XF621 相关知识。
- (7) 《生产安全事故应急条例》(中华人民共和国国务院令 第 708 号) 相关知识。
- (8) 《社会单位灭火和应急疏散编制与实施导则》相关知识。
- (9) 其他消防安全管理规定、技术标准的相关知识。

3 工作要求

本标准对五级/初级工、四级/中级工、三级/高级工的技能要求和相关知识要求依次递进，高级别涵盖低级别的要求。

3.1 五级/初级工

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识
1. 初 起 火 灾 扑 救	1.1 通信与个人防护	1.1.1 能清点个人火场通信器材设备 1.1.2 能使用固定电话报告火警 1.1.3 能使用手持式强光照明灯 1.1.4 能清楚报告已了解的现场情况	1.1.1 个人火场通信器材设备的分类、性能 1.1.2 使用固定电话报告火警的方法 1.1.3 手持式强光照明灯的使用方法
	1.2 火灾扑救	1.2.1 能操作使用手提式灭火器灭火 1.2.2 能操作灭火毯灭火 1.2.3 能操作直流水枪，完成立式射水 1.2.4 能操作消防水喉 1.2.5 能操作室内消火栓、防火卷帘门等固定消防设施 1.2.6 能现场启动排烟设施和送风系统	1.2.1 手提灭火器的操作方法和要求 1.2.2 灭火毯的操作方法和要求 1.2.3 直流水枪立式射水姿势的操作方法和要求 1.2.4 消防水喉的操作方法和要求 1.2.5 室内消火栓、防火卷帘门等固定消防设施的操作方法和要求 1.2.6 现场开启排烟设施和送风系统的方法
2. 人员应急疏散	2.1 自救疏散	2.1.1 能维护疏散指示标识 2.1.2 能判断安全出口、疏散通道是否畅通 2.1.3 能使用毛巾、手电等器具逃生自救 2.1.4 能佩戴防烟面罩 2.1.5 能绘制本人工作场所的疏散路线示意图 2.1.6 能发出求救信号	2.1.1 疏散指示标识的分类 2.1.2 安全出口、疏散通道的判断方法 2.1.3 使用毛巾、手电等器具逃生自救的方法 2.1.4 佩戴防烟面罩的方法
	2.2 引导疏散	2.2.1 能响应一级应急疏散预案 2.2.2 使用哨子和扩音器等器具组织引导本场所人员避险； 2.2.3 能讲解示范毛巾、手电等器具逃生的方法	2.2.1 一级灭火和应急疏散预案中的相关内容 2.2.2 使用哨子和扩音器等器具组织引导本场所人员避险的方法和注意事

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识
		2.2.4 能帮助被困人员佩戴防烟面罩 2.2.5 能清点人数并报告	项；
3 初期应急救援	3.1 救援准备	3.1.1. 能判别有无人员伤亡 3.1.2 能识别灾情危害程度 3.1.3. 能辨识救援现场环境 3.1.4 能清点警戒器材	3.1.1. 人员伤亡或被困的知识 3.1.2. 灾情危害程度不大的一般事故的特点 3.1.3. 救援现场的方位 3.1.4 警戒器材的性能、用途
	3.2 救援实施	3.2.1 能判别现场情况，选择抢险救援安全位置 3.2.2 能参与小型建筑物倒塌事故的初期救援 3.2.3 能参与一般性水灾、雪灾等灾害的救援 3.2.4 能实施救援现场的警戒 3.2.5 能关闭水源、电源、燃气等灾害来源的开关 3.2.6 能报告需救援的准确位置 3.2.7 能采取预防性措施进行自我心理调节 3.2.8 能通过倾听遇险者的倾诉来稳定其情绪	3.2.1 现场情况的判别知识和抢险救援安全位置的选择要求 3.2.2 小型建筑物倒塌事故的初期救援的方法和注意事项 3.2.3 一般性水灾、雪灾等灾害救援的方法和注意事项 3.2.4 能使用警戒线或警示牌对突发事件现场进行警戒和隔离 3.2.5 形成灾后心理创伤的主要因素和预防方法
4. 辅助功能	4.1 消防宣传教育	4.1.1 能辨别消防宣传教育的形式方法 4.1.2 能宣讲消防法律法规、消防安全制度和消防安全操作规程 4.1.3 能宣讲本部门、本岗位火灾危险性和防火措施 4.1.4 能宣讲消火栓、灭火器等常用消防设施器材使用方法 4.1.5 能宣讲报火警、扑救初起火灾以及自救逃生知识和技能	4.1.1 消防宣传教育的形式和方法 4.1.2 消防法律法规、单位消防安全制度和消防安全操作规程内容 4.1.3 本单位、部门及岗位火灾危险性和防火措施 4.1.4 消火栓、灭火器等常用消防设施器材使用方法 4.1.5 报火警、扑救初起火灾以及自救逃生知识和技能

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识
	4.2 火灾隐患排查	4.2.1 能纠正违章用火、用电行为 4.2.2 能判断安全出口、疏散通道是否畅通，安全疏散指示标志、应急照明是否完好并督促改正 4.2.3 能核查消防器材和消防安全标志在位、完好情况 4.2.4 能判断常闭式防火门是否处于关闭状态，防火卷帘下是否堆放物品影响使用并督促改正 4.2.5 能核查消防安全重点岗位人员在岗情况	4.2.1 用火、用电消防安全管理要求 4.2.2 安全出口、疏散通道、安全疏散指示标志、应急照明管理要求 4.2.3 消防设施、器材和消防安全标志等管理要求 4.2.4 防火门、防火卷帘等管理要求 4.2.5 消防安全重点人员岗位管理要求

3.2 四级/中级工

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 初期火灾扑救	1.1 通信与个人防护	1.1.1 能操作移动式照明灯组实施照明 1.1.2 能正确佩戴防毒面具 1.1.3 能引导消防救援队迅速到达火灾现场 1.1.4 能使用手持式对讲机	1.1.1 移动式照明灯的使用方法 1.1.2 佩戴防毒面具的方法 1.1.3 工作场所周边消防车道的情况 1.1.4 手持式对讲机的使用方法
	1.2 火灾扑救	1.2.1 能操作使用推车式灭火器灭火 1.2.2 能操作多功能水枪, 完成直流、开花、喷雾三种射流转换法和要求 1.2.4 能更换和延长水带供水 1.2.5 能操作水带背架和移动式水带卷盘铺设、收卷水带 1.2.6 能辅助消防救援队扑救火灾 1.2.7 能驾驶消防摩托车	1.2.1. 推车式灭火器的使用方法和要求 1.2.2. 多功能水枪射流变换的操作方法和要求 1.2.4 供水中更换和延长水带的操作方法及要求 1.2.5 水带背架、移动式水带卷盘的操作方法及要求 1.2.6 辅助消防救援队扑救火灾的注意事项 1.2.7 消防摩托车的驾驶方法
2. 应急疏散	2.1 自救疏散	2.1.1 能维护应急照明 2.1.2 能清理安全出口、疏散通道上的障碍物 2.1.3 能使用绳索、床单、窗帘、衣服等自制简易救生绳自救	2.1.1 应急照明的分类 2.1.2 安全出口、疏散通道上障碍物的清理方法 2.1.3 使用绳索、床单、窗帘、衣服等自制简易救生绳的方法和注意事项
	2.2 引导疏散	2.2.1 能响应二级应急疏散预案 2.2.2 能讲解绳索、床单、窗帘、衣服等制作简易救生绳的方法 2.2.3 能使用简易救生绳帮助被困人员疏散 2.2.4 能使用灭火毯帮助被困人员疏散 2.2.5 能识别疏散过程中可能发生的二次伤害。	2.2.1 二级灭火和应急疏散预案中的相关内容 2.2.2 使用简易救生绳帮助被困人员疏散的方法和注意事项; 2.2.3 使用灭火毯疏散的方法; 2.2.4 疏散行动中, 可能发生的二次伤害的识别方法。

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
3 初期应急救援	3.1 救援准备	3.1.1 能识别可燃气体标识 3.1.2 能识别有毒气体标识 3.1.3 能识别常用堵漏器具 3.1.4 能识别危险化学品标识	3.1.1 可燃气体标识的含义和注意事项 3.1.2 有毒气体标识的含义和注意事项 3.1.3 常用堵漏器具的性能、用途 3.1.4 危险化学品标签的含义和注意事项
	3.2 救援实施	3.2.1. 能参与小面积爆炸事故的救援 3.2.2. 能参与小规模公共突发事件的处置 3.2.3. 能参与较大型建筑物倒塌事故的救援 3.2.4. 能参与少量危险化学品泄漏事故的救援 3.2.5 能参与灾情危害程度较大的冰雪等自然灾害和群众遇险的救助 3.2.6 能使用正确方法徒手搬抬非脊柱损伤伤病员 3.2.7 能使用毛毯、绳索、外套等常见材料制作简易担架抬运伤病员 3.2.8 能采用徒手按压的方法抢救心脏骤停的伤病员 3.2.9 能采用口对口、口对口鼻等方法抢救伤病员 3.2.10 能通过言语、手势等方法沟通并稳定遇险人员情绪	3.2.1. 小面积爆炸事故救援的方法及注意事项 3.2.2. 小规模公共突发事件处置的方法及注意事项 3.2.3. 较大型建筑物倒塌事故救援的方法及注意事项 3.2.4. 少量危险化学品泄漏事故救援的方法及注意事项 3.2.5. 徒手搬抬非脊柱损伤伤病员的方法 3.2.6. 简易担架制作用抬运伤病员方法和原则 3.2.7. 心肺复苏操作的相关知识 3.2.8. 灾害救援心理应急干预的方法
4. 辅助功能	4.1 消防宣传教育	4.1.1 能辅助职能部门和人员组织全员消防安全培训 4.1.2 能辅助职能部门和人员组织新上岗和进入新岗位员工上岗前消防安全培训 4.1.3 能辅助职能部门和人员组织对重点部位、重点工种等人员进行专项教育和培训 4.1.4 能辅助职能部门和人员组织建筑消防设施应知应会常识培训	4.1.1 全员消防安全培训的相关内容 4.1.2 新上岗和进入新岗位员工岗前消防安全培训相关要求 4.1.3 重点部位、重点工种等人员培训相关要求 4.1.4 建筑消防设施应知应会相关知识

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
	4.2 火灾隐患排查	4.2.1 能核查消防安全重点部位管理情况 4.2.2 能核查消防车道畅通情况 4.2.3 能核查灭火器配置、维护情况 4.2.4 能核查消防(控制室)值班和设施运行情况 4.2.5 能督促改正违章关闭消防设施、切断消防电源的行为	4.2.1 消防安全重点部位管理要求 4.2.2 消防车道管理要求 4.2.3 灭火器配置、维护相关要求 4.2.4 消防(控制室)值班情况和设施运行要求 4.2.5 消防设施、消防电源管理要求

3.3 三级/高级工

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 初起火扑救	1.1 通信与个人防护	1.1.1 能正确佩戴消防头盔 1.1.2 能正确穿戴灭火防护服和灭火防护靴 1.1.3 能正确穿戴消防安全腰带和手套	1.1.1 消防头盔的佩戴方法和注意事项 1.1.2 灭火防护服和灭火防护靴的着装要领和注意事项 1.1.3 消防安全腰带和手套的穿戴方法和注意事项
	1.2 扑救实施	1.2.1 能操作室外消火栓扳手、室外消火栓、消防水泵等消防设施 1.2.2 能操作消防斧等器材进行破拆 1.2.3 能在中控室启动排烟设施、送风系统 1.2.4 能操作小型消防车 1.2.5 能使用手抬机动泵	1.2.1 室外消火栓扳手、室外消火栓、消防水泵等消防设施的操作方法和要求 1.2.2 消防斧等器材的操作方法及要求 1.2.3 中控室启动排烟设施、送风系统的方法 1.2.4 小型消防车的操作使用方法 1.2.5 手抬机动泵的使用方法
2. 应急疏散	2.1 自救疏散	2.1.1 能使用缓降器逃生自救 2.1.2 能更换防烟面罩滤芯	2.1.1 缓降器的使用方法和注意事项 2.1.2 防烟面罩滤芯的更换方法
	2.2 引导疏散	2.2.1 能响应三级应急疏散预案 2.2.2 使用缓降器组织引导本场所人员疏散； 2.2.3 能启动应急广播引导疏散	2.2.1 三级灭火和应急疏散预案中的相关内容 2.2.2 使用缓降器组织引导本场所人员疏散的方法和注意事项； 2.2.3 启动应急广播的方法
3 初期应急救援	3.1 救援准备	3.1.1. 能判断较大规模公共突发事件 3.1.2. 能辨别灾情危害程度较严重的自然灾害、群众遇险事故	3.1.1. 较大规模公共突发事件的种类、特点 3.1.2. 灾情危害程度较严重的自然灾害、群众遇险事故的种类、特点

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
	3.2 救援实施	3.2.1. 能参与较大规模公共突发事件的处置 3.2.2. 能参与灾情危害程度较严重的自然灾害、群众遇险的救助 3.2.3. 能操作救生气垫实施求助作业 3.2.4. 能采用自动体外除颤仪(AED) 拯救伤病员	3.2.1. 较大规模公共突发事件处置的方法和注意事项 3.2.2. 灾情危害程度较严重的自然灾害、群众遇险救助的方法和注意事项 3.2.3. 操作救生气垫实施求助作业的操作要领 3.2.4. 自动体外除颤仪(AED) 的使用范围和方法
4. 辅助功能	4.1 消防宣传教育	4.1.1 能辅助职能部门和人员开展危险源识别及针对性消防教育和培训 4.1.2 能辅助职能部门和人员开展建筑火灾逃生避难器材使用方法培训 4.1.3 能辅助职能部门和人员核查应接受消防安全专门培训人员受训和继续教育情况 4.1.4 能辅助职能部门和人员开展消防宣传教育培训效能检查	4.1.1 火灾危险源辨识相关要求 4.1.2 各类建筑火灾逃生避难器材使用方法 4.1.3 消防安全专门培训的人员范围、受训、持证上岗和继续教育要求 4.1.4 消防宣传教育培训效能检查的内容和方式方法
	4.2 火灾隐患排查	4.2.1 能核查消防安全制度、消防安全操作规程及灭火和应急疏散预案落实情况 4.2.2 能核查电气焊、消防设施操作员等重点工种人员持证上岗和工作开展情况 4.2.3 能核查定期开展灭火和应急疏散演练情况 4.2.4 能核查易燃易爆危险物品和场所防火防爆措施落实以及其他重要物资的防火管理情况 4.2.5 能参与建筑消防设施系统功能检查测试	4.2.1 落实消防安全制度、消防安全操作规程及灭火和应急疏散预案的相关要求 4.2.2 电气焊、消防设施操作员等重点工种人员持证上岗和工作开展情况相关要求 4.2.3 灭火和应急疏散演练相关要求 4.2.4 易燃易爆危险物品和场所防火防爆措施及其他重要物资的防火管理相关知识 4.2.5 建筑消防设施系统功能检查测试相关要求

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
5 技术管理	5.1 技术管理与培训	5.1.1 能对中级及以下级别人员进行理论知识培训 5.1.2 能对中级及以下级别人员进行操作技能培训	5.1.1 本职业中级及以下级别人员理论知识培训的内容和方法 5.1.2 本职业中级及以下级别人员操作技能培训的内容和方法

4 权重表

志愿消防员理论知识考试、技能要求考核按下表权重进行考核

4.1 理论知识权重表

技能等级 项目		初级 (%)	中级 (%)	高级 (%)
基本要求	职业道德	5	5	5
	基础知识	35	20	5
相关知识 要求	初起火灾扑救	20	25	35
	初期应急救援	15	20	20
	人员应急疏散	15	20	20
	消防宣传教育	5	5	5
	火灾隐患排查	5	5	5
	技术管理与培训			5
合计		100	100	100

4.2 技能要求权重表

技能等级		初级 (%)	中级 (%)	高级 (%)
项目				
技能要求	初起火灾扑救	40	40	40
	人员应急疏散	20	20	20
	初期应急救援	20	20	20
	消防宣传教育	10	10	5
	火灾隐患排查	10	10	10
	技术管理	\	\	5
合计		100	100	100